

## A Törökbalint Sportközpont Házirendje

Az uszoda és sportközpont elsősorban az iskolai úszásoktatást, sportolást és a városi lakosság sportolási, egészséges mozgási lehetőségét szolgálja. Kedves vendégeinket kérjük, a házirendet tartsák be, hogy kitűzött célunknak megfelelően és egymás zavarása nélkül tölthessék idejüket a Sportközpontban. A Házirend célja, hogy meghatározza a Sportközpontban tartózkodó személyek (szolgáltatásokat igénybevevők és egyéb használók) egymás közötti magatartását és azokat az alapvető szabályokat, melyek a kulturált szolgáltatói tevékenység magas színvonalon történő végzése érdekében elengedhetlen. Továbbá előírja a Sportközpont rendeltetészerű használatára, állagának megőrzésére, biztonságos üzemeltetésére szolgáló más szabályokban nem rögzített követelményeket.

**Általános szabályok**

- A Sportközpont területe csak rendeltetésének megfelelően használható. A Sportközpont használója nem sérthet meg vonatkozó hatályos jogszabályi előírásokat, rendelkezéseket, illetve jelen Házirendben foglalt szabályokat.

- A Sportközpont területén TILOS:
- a dohányzás és az alkohol fogyasztása;
- az olyan tevékenység, amely a Sportközpont szolgáltatási tevékenységen kívül esik, jogszabályba ütközik, illetve közkerölcstört sért,
- minden, másokat erős zajjal, szaggal vagy egyéb környezeti ártalommal járó zavaró tevékenység;
- drogok, tiltott doppingszerek, narkotikumok fogyasztása vagy ezekkel való visszaélés, ill. bármely veszélyes anyag és/vagy tárgy, (robbanóanyagok, pirotechnikai eszközök, fegyverek) mindenféle ital, illetőleg állat bevitele;
- az üzemeltető engedélye nélkül kereskedelmi tevékenység, reklám, propaganda, (reklámtáblák, megállító táblák, falragaszok és szórólapok elhelyezése) hang és képanyag készítése, tiltott szerencsejáték, zene szolgáltatása.
- A Sportközpont egész területén kizárólag államilag elismert végzettséggel rendelkező, a létesítmény üzemeltetőjénél jegyzékbe vett, és az üzemeltetővel jogviszonyban álló engedélyezettek jogosultak sportszakmai tevékenységet, oktatást, edzést tartani.
- A Sportközpont sportszolgáltatásai és vendéglátó szolgáltatásai kizárólag a komplexum nyitvatartási idején belül vehető igénybe (kivéve, ha a jogszabályt nem sért, és Üzemeltető előzetesen engedélyezte).

**A Sportközpont nyitvatartási rendje:**

Hétfőtől-szombatig: 06.00 - 21.00

Vasárnap: 06.00 - 18.00

Az ünnepi nyitva tartásról külön tájékoztatjuk vendégeinket.

A Sportközpont szolgáltatásait igénybevevő vendégei kötelesek a zárási időpontokra tekintettel a komplexumot időben elhagyni.

A Sportközpont területén kizárólag az Üzemeltető engedélye alapján helyezhetők el:

- játékautomata, gyermekjáték, vendégeket kiszolgáló egyéb gépek, díszvilágítás, közhasználatú elektronikus készülékek, stb.;

- egyéb díszítő elemek (dekoráció, növényzet);

- reklám-, hirdetés-, propaganda-, szóróanyag.

Amennyiben a Sportközpont területén az üzemeltető a tevékenysége, illetőleg szolgáltatásának bármilyen célú bemutatására, propagálására reklámanyagot készít, készített (mozgóképi vagy fényképfelvétel) és esetlegesen azokon, bármely vendég is feltűnik, a vendég a reklámanyagon megjelenésével összefüggésben üzemeltetővel szemben semmilyen követeléssel nem léphet fel.

Üzemeltető a Sportközpont sportszolgáltatásait igénybevevő vendégekről arcképes adatnyilvántartást vezethet. A szükséges adatok közlését részben vagy egészben, illetőleg az arckép felvételét megtagadó vendéggel szemben üzemeltető jogosult megtagadni érintett szolgáltatásait. Üzemeltető a vendégek adatait kizárólag saját nyilvántartásához használja, azt semmilyen mértékben harmadik félnek nem adhatja ki.

A Sportközpont zavartalan működése érdekében üzemeltető észrevételezési jogosultsága a Sportközpont egész területére kiterjed különös tekintettel a vendégek által használt területekre és a szolgáltatások igénybevételének módjára, mértékére, általában a Sportközpont rendjére.

Szabálytalanság (jelen Házirend szabályainak, illetőleg az általánosan elfogadott viselkedési szabályok megszegése) esetén a szabálytalankodó figyelmeztetésére kerül sor, eredménytelenség esetén az Üzemeltető jogosult a vendéget távozásra felszólítani, illetve tagjai sorából - időlegesen vagy véglegesen - kizárni. Az üzemeltető intézkedési jogosultságát meghaladó esetekben jogosult a rendőrség, illetőleg más hatósági szervezet segítségét kérni, akik utasításai szerint kell minden érintettnek együttműködni. A kiutasított szabálytalankodó vendég az Üzemeltetővel szemben semmilyen követeléssel nem élhet.

A komplexum területén minden vendégre kötelező érvényű a rend és a tisztaság betartása, alapvető elvárás a másik vendég tiszteletben tartása, a kulturált viselkedés.

A Sportközpont üzemeltetője nem vállal felelősséget a személyekben vagy anyagi értékekben keletkezett károokért amennyiben azok a Házirend be nem tartásából, illetve a vendégek felelőtlen magatartásából erednek. Nem vállal felelősséget továbbá az elveszett, eltulajdonított tárgyakért, eszközökért.

A talált tárgyakat minden vendég a Sportközpont recepcióján köteles dokumentálás mellett leadni.

A szolgáltatásokat minden vendég saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

A komplexum területén balesetet szenvedett személyek elsősegély nyújtásához az épület területén erre alkalmasan felszerelt helyiség áll rendelkezésre. Minden baleset esetén üzemeltető baleseti jegyzőkönyvet vesz fel.

A Házirendet üzemeltető saját belátása szerint módosíthatja, illetőleg kiegészítheti. A Sportközpont üzemeltetője fenntartja a jogot, a komplexum egész vagy részterületein zártkörű rendezvények bonyolítására az általános vendégkör kizárásával.

A Sportközpont jelen Házirendje minden szolgáltatást igénybevevő vendég számára szabadon a Sportközpont recepcióján elérhető és áttekinthető. A szolgáltatások igénybétele a Házirend egyidejűleg történő elfogadását is jelenti.

**Speciális szabályok**

- A sportterek területére kizárólag a sportterületen végezhető sporttevékenységnek megfelelően alkalmas sport felszerelésben lehet belépni.
- A sportterekbe csak és kizárólag zárható műanyag palackban vihető be ital, minden más ital és eszköz bevitel szigorúan tilos.
- Sportszolgáltatások igénybevételekor a mobiltelefon használata mellőzendő.
- A Sportközpont teljes területén zárt sportcipő, az uszoda területén tiszta papucs használata kötelező!

**Recepció**

A Sportközpont sportterületeire belépni csak az érvényesen megváltott napi jeggyel vagy bérlettel lehet.

Az első alkalommal történő belépésnél minden vendégnek ajánlott kitölteni a recepcionál rendszeresített Regisztrációs adatlapot, melyben elfogadja a Sportközpont Házirendjében foglaltakat és tudomásul veszi, hogy annak betartását az intézmény munkatársai ellenőrzik. Az első belépés magában foglalja a fényképes nyilvántartásba vételt is.

A sportszolgáltatást igénybevevő vendég részére üzemeltető a ruhaváltáshoz az arra nemenként alkalmasan kialakított öltözőtérben egy öltözőszekrény rekeszt biztosít, illetőleg mindenkor az üzemeltető által érvényesen meghatározott ingyenes szolgáltatásokat nyújtja (szauna, sószoba használatát).

A sportszolgáltatások díjait a belépéskor előre kell megfizetni.

A bérletek lejártakor az esetlegesen fennmaradt alkalom és a pénzüsszeg nem vihető át a következő bérletre.

**Öltöző, szauna előtér**

Az öltöző- és zuhanytérben valamint a szauna előtérben papucs használata kötelező.

- A területeken és az öltözőszekrényben hagyott tárgyakért Üzemeltető semmilyen mértékben felelősséget nem vállal, a vendégek értéktárgyaikat a recepcióval szemben található értékmegőrzőben tudják elhelyezni.
- A szaunát csak a kifüggesztett általános szaunázási szabályok szerint saját felelősségre lehet igénybe venni.
- A szaunát megfelelő öltözetben (fürdőruha v. fürdőlepedő) lehet igénybe venni.
- A szaunában az illóolajat csak a szolgáltatos úszómester, előre meghatározott időszakokban öntheti fel.
- A szauna padokra papucsban tilos fellépni.
- Távozás után a szekrényekben nem szabad szemetet hagyni.
- A vizesblokkokban észrevett esetleges problémákat a mielőbbi kijavítás miatt jelezzék a recepción (dugulás, nagy szennyeződés).

**Fitness terem**

- 14 éven aluli gyermek nem tartózkodhat a teremben.
- A fitness terembe csak megfelelő sportöltözetben (sportcipő, trikó, póló, top, sportnadrág) lehet belépni és edzeni. A papucsban, szandálban való edzés, illetve mezítláb történő edzés nem engedélyezett. Mindenféle utcai viseletű cipő használata tilos! A Sportközpont területén dolgozó teremedzők, személyi edzők és vezetőknek jogukban áll felhívni az idelátogatók figyelmét, a megfelelő sportöltözet helyes használatára!
- Az edzőgépeket és eszközöket kizárólag rendtelelésüknek megfelelően a vendég alkatának és erőnlétének megfelelően saját felelősségére használhatja.
- A gépek és eszközök használatát követően minden használó, a gépeket alaphelyzetének, az eszközöket rendszeresített tároló helyére történő visszahelyezéssel köteles hátrahagyni.
- Az egyes eszközök használata során törölköző használata javasolt.
- Az eszközök használatát a teremedzők segítik és ellenőrzik.

**Aerobik teremk**

- Az órák megkezdése előtt az órajegyet a vendég az edzőnek köteles átadni.
- A csoportos órákra nincsenek fix, foglalt helyek, a vendégek az érkezésükkor a még szabad helyekre állhatnak be, kivéve a TRX és Spinning órákat.
- A Spinning (16 fő +1 edző) és más speciális órákra előre be kell jelentkezni a recepción. Amennyiben a foglalással jelentkező vendég az óra kezdése előtt 5 perccel nem veszi át a jegyét, úgy foglalása érvénytelené válik, a helyét mások elfoglalhatják. Ha az előzetes foglalással rendelkező vendég nem jelenik meg az órán, az óra díját abban az esetben is ki kell fizetnie.
- Az aerobik terembe csak megfelelő sportöltözetben (sportcipő, trikó, póló, top, sportnadrág) lehet belépni és edzeni. A papucsban, szandálban való edzés, illetve a mezítláb történő edzés nem engedélyezett (kivételt képeznek a jóga, gerinctorna és azon egyéb órák, ahol a gyakorlatok biztonságos és helyes végrehajtásához nem szükségesek). Mindenféle utcai viseletű cipő használata tilos! A Sportközpont területén dolgozó aerobik edzőknek és vezetőknek jogukban áll felhívni az idelátogatók figyelmét a megfelelő sportöltözet helyes használatára!
- Az óra kezdését követően (maximum 10 perc) érkező vendéget az edzőnek jogában áll - a balesetveszély és más vendég zavarásának elkerülése érdekében - az órára nem beengedni.

**Uszoda**

Az uszodában 6 éven aluli gyermek csak megfelelő felügyelettel tartózkodhat. Az uszodát 6 éven felül mindenki látogathatja, aki jegyet vált vagy érvényes bérlettel rendelkezik.

Az uszodát nem látogathatja, illetve az uszoda használatától el kell tanácsolni:

- aki lázas, fertőző gyomor-, bélrendszeri és bőrbetegségben szenved,
- aki görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó betegségben szenved,
- aki kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt áll,
- aki visszatetszést keltő bőrbetegségben szenved, nyílt vagy kötött seb van a testen,
- aki korlátozott cselekvőképességű, ha felügyelet nélkül van,
- aki szándékosan kárt okoz vagy a vendégeket fegyelmezetlenségével, rendetlenkedésével, agresszivitásával zavarja,
- akit a létesítményvezető a létesítmény használatától eltiltott.

- A medencétérben, a medencékben labdázni csak szervezett keretek között lehet.
- A medencék használata előtt a zuhanyozás kötelező. A szaunából a medencébe merülni zuhanyozás nélkül tilos. A medencékben úszás, fürdőzés és minden egyéb tartózkodás közben fürdősapka viselése kötelező. A medencetérbe utcán használt lábbelivel (cipő, utcai papucs stb.) bemenni tilos.
- A medencékben étkezni, szappant vagy sampont használni nem szabad. Törékeny vagy sérülést okozó tárgyat a medencébe és környékére vinni nem szabad. Gumimatracot, felfújható úszógumit és csónakot a medencébe vinni csak szervezett foglalkozások keretében lehetséges. Búvárfelszerelést csak a szerződésben megengedett módon, szervezett keretek között lehet használni. Kézellenállást közönségpályán használni tilos.
- A medencetérben, zuhanyozókban és öltözőkben étkezni nem szabad.
- A bérlettel rendelkezők csak a bérleten feltüntetett feltételekkel látogathatják az uszodát.
- A közönségpályát csak a belépéskor kapott karszalaggal lehet igénybe venni.
- Az uszoda zárása előtt fél órával a pénztár bezár, ekkor el kell hagyni a medenceteret is.
- Belépőjegyet előre váltani nem lehet. A megváltott uszodajegy a váltás napján 3 órára érvényes, a fitness jegyek 1 órásak. Hosszabb uszoda használat esetén utólag pótgjegyet kell váltani. Bármely bérlettel belépéskor egy használati lehetőséget érvénytelenít a recepciós. Mindegyik bérlet lehetőség 3 óra időtartamra szól.
- Jegyváltáskor, bérleten történt belépési érvényesítéskor a recepciós a beléptetésre szolgáló karszalagot helyez fel a vendég csuklójára. A karszalagot az uszodában tartózkodás ideje alatt folyamatosan viselni kell. Úszómester kérésére a karszalagot érvényesség ellenőrzés céljából meg kell mutatni. Minden szolgáltatás ára a kiszolgálási díjat is magába foglalja, ezért a létesítmény dolgozói semmiféle más juttatást nem kérhetnek. Az uszodába állatot behozni tilos.
- A medencékben nyitva tartási idő alatt oktatás vagy pályabérlés miatt közönségforgalom elől elzárt pályák előfordulhatnak, illetve a tanmedence zárva lehet. Ezekről a közönség tájékoztatást kap, kérjük megértésüket.
- Az öltözőszekrény az ajtó belsejébe felszerelt zárba egy 100,- Ft-os érme bedobása után zárható és a bezárt ajtóból ekkor vehető ki a kulcs. A szekrénykulcsot a létesítményből kivinni tilos. A zárás után zárva maradt szekrényeket kinyitjuk. Az otthagytott tárgyakért felelősséget nem vállalunk.
- Az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakért az uszoda felelősséget vállal, amennyiben a vendég elegendő gondossággal őrizte a kulcsát.
- A vendégek panasz, dicséret, észrevétel esetén a pénztárnál elhelyezett „Vásárlók könyvét” elkerthetik bejegyzés céljából, a dolgozónak pedig kötelessége azt odaadni.