

A Törökbálint Sportközpont Házirendje

Az uszoda és sportközpont elsősorban az iskolai úszásoktatást, sportolást és a városi lakosság sportolási, egészséges mozgási lehetőségét szolgálja. Kedves vendégeinket kérjük, a házirendet tartsák be, hogy kitűzött célunknak megfelelően és egymás zavarása nélkül tölthessék idejüket a Sportközpontban. A Házirend célja, hogy meghatározza a Sportközpontban tartózkodó személyek (szolgáltatásokat igénybevevők és egyéb használók) egymás közötti magatartását és azokat az alapvető szabályokat, melyek a kulturált szolgáltatói tevékenység magas színvonalon történő végzése érdekében elengedhetetlen. Továbbá előírja a Sportközpont rendeltetészerű használatára, állagának megőrzésére, biztonságos üzemeltetésére szolgáló más szabályokban nem rögzített követelményeket. **SPORTKÖZPONT JOGOSULT MEGTAGADNI A BELÉPÉST AZON SZEMÉLLYEL SZEMBEN, AKI A HÁZIREND BÁRMELY PONTJÁT MEGSZEGI.**

Általános szabályok

- A Sportközpont területe csak rendeltetésének megfelelően használható. A Sportközpont használója nem sérthet meg vonatkozó hatályos jogszabályi előírásokat, rendelkezéseket, illetve jelen Házirendben foglalt szabályokat.

- A Sportközpont területén TILOS:
 - a dohányzás és az alkohol fogyasztása;
 - az olyan tevékenység, amely a Sportközpont szolgáltatási tevékenységen kívül esik, jogszabályba ütközik, illetve közérkölcst sért,
 - minden, másokat erős zajjal, szaggal vagy egyéb környezeti ártalommal járó zavaró tevékenység;
 - drogok, tiltott doppingerek, narkotikumok fogyasztása vagy ezekkel való visszaélés, ill. bármely veszélyes anyag és/vagy tárgy, (robbanóanyagok, pirotechnikai eszközök, fegyverek) mindenféle ital, illetőleg állat bevitelle;
 - az üzemeltető engedélye nélkül kereskedelmi tevékenység, reklám, propaganda, (reklámtáblák, megállító táblák, falragaszok és szórólapok elhelyezése) hang és képanyag készítése, tiltott szerencsejáték, zene szolgáltatása.
 - A Sportközpont egész területén kizárólag államilag elismert végzettséggel rendelkező, a létesítmény üzemeltetőjénél jegyzékbe vett, és az üzemeltetővel jogviszonyban álló engedélyezették jogosultak sportszakmai tevékenységet, oktatást, edzést tartani.
-
- A Sportközpont sportszolgáltatásai és vendéglátó szolgáltatásai kizárólag a komplexum nyitvatartási idején belül vehető igénybe (kivéve, ha a jogszabályt nem sért, és Üzemeltető előzetesen engedélyezte).

A Sportközpont nyitvatartási rendje:

Hétfőtől-szombatig: 06.00 - 21.00

Vasárnap: 06.00 - 18.00

Az ünnepi nyitva tartásról külön tájékoztatjuk vendégeinket.

A Sportközpont szolgáltatásait igénybevevő vendégek kötelesek a zárási időpontokra tekintettel a komplexumot időben elhagyni.

A Sportközpont területén kizárólag az Üzemeltető engedélye alapján helyezhetők el:

- játékautomata, gyermekjáték, vendégeket kiszolgáló egyéb gépek, díszvilágítás, közhasználatú elektronikus készülékek, stb.;

- egyéb díszítő elemek (dekoráció, növényzet);

- reklám-, hirdetés-, propaganda-, szóróanyag.

Amennyiben a Sportközpont területén az üzemeltető a tevékenysége, illetőleg szolgáltatásának bármilyen célú bemutatására, propagálására reklámanyagot készít, készített (mozgóképi vagy fényképfelvétel) és esetlegesen azokon, bármely vendég is feltűnik, a vendég a reklámanyagon megjelenésével összefüggésben üzemeltetővel szemben semmilyen követeléssel nem léphet fel.

Üzemeltető a Sportközpont sportszolgáltatásait igénybevevő vendégekről arcképes adatnyilvántartást vezet. A szükséges adatok közlését részben vagy egészben, illetőleg az arckép felvételét megtagadó vendéggel szemben üzemeltető jogosult megtagadni érintett szolgáltatásait. Üzemeltető a vendégek adatait kizárólag saját nyilvántartásához használja, azt semmilyen mértékben harmadik félnek nem adhatja ki.

A Sportközpont zavartalan működése érdekében üzemeltető észrevételezési jogosultsága a Sportközpont egész területére kiterjed különös tekintettel a vendégek által használt területekre és a szolgáltatások igénybevételének módjára, mértékére, általában a Sportközpont rendjére.

Szabálytalanság (jelen Házirend szabályainak, illetőleg az általánosan elfogadott viselkedési szabályok megszegése) esetén a szabálytalankodó figyelmeztetésére kerül sor, eredménytelenség esetén az Üzemeltető jogosult a vendéget távozásra felszólítani, illetve tagjai sorából - időlegesen vagy véglegesen - kizárni. Az üzemeltető intézkedési jogosultságát meghaladó esetekben jogosult a rendőrség, illetőleg más hatósági szervezet segítségét kérni, akik utasításai szerint kell minden érintettnek együttműködni. A kiutasított szabálytalankodó vendég az Üzemeltetővel szemben semmilyen követeléssel nem élhet.

A komplexum területén minden vendégre kötelező érvényű a rend és a tisztaság betartása, alapvető elvárás a másik vendég tiszteletben tartása, a kulturált viselkedés.

A Sportközpont üzemeltetője nem vállal felelősséget a személyekben vagy anyagi értékekben keletkezett károkért amennyiben azok a Házirend be nem tartásából, illetve a vendégek felelőtlen magatartásából erednek. Nem vállal felelősséget továbbá az elveszett, eltulajdonított tárgyakért, eszközökért.

A talált tárgyakat minden vendég a Sportközpont recepcióján köteles dokumentálás mellett leadni.

A szolgáltatásokat minden vendég saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

A komplexum területén balesetet szenvedett személyek elsősegély nyújtásához az épület területén erre alkalmasan felszerelt helyiség áll rendelkezésre. Minden baleset esetén üzemeltető baleseti jegyzőkönyvet vesz fel.

A Házirendet üzemeltető saját belátása szerint módosíthatja, illetőleg kiegészítheti. A Sportközpont üzemeltetője fenntartja a jogot, a komplexum egész vagy részterületein zártkörű rendezvények bonyolítására az általános vendégkör kizárásával.

A Sportközpont jelen Házirendje minden szolgáltatást igénybevevő vendég számára szabadon a Sportközpont recepcióján elérhető és áttekinthető. A szolgáltatások igénybétele a Házirend egyidejűleg történő elfogadását is jelenti.

Speciális szabályok

- A sportterek területére kizárólag a sportterületen végezhető sporttevékenységnek megfelelően alkalmas sport felszerelésben lehet belépni.

- A sportterekbe csak és kizárólag zárható műanyag palackban vihető be ital, minden más ital és eszköz bevitel szigorúan tilos.

- Sportszolgáltatások igénybevételekor a mobiltelefon használata mellőzendő.

- A Sportközpont teljes területén zárt sportcipő, az uszoda területén tiszta papucs használata kötelező!

Recepció

A Sportközpont sportterületeire belépni csak az érvényesen megváltott napi jeggyel vagy bérlettel lehet.

Az első alkalommal történő belépésnél minden bérletet vásárló vendégnek ki kell tölteni a recepciónál rendszeresített Regisztrációs adatlapot, melyben elfogadja a Sportközpont Házirendjében foglaltakat és tudomásul veszi, hogy annak betartását az intézmény munkatársai ellenőrzik. Az első belépés magában foglalja a fényképes nyilvántartásba vételt is. A regisztráció kitöltése és a fénykép készítése kötelező minden bérletet vásárló vendég számára!

A sportszolgáltatást igénybevevő vendég részére üzemeltető a ruhaváltáshoz az arra nemenként alkalmasan kialakított öltözőtérben egy öltözőszekrény rekeszt biztosít, illetőleg mindenkor az üzemeltető által érvényesen meghatározott ingyenes szolgáltatásokat nyújtja (szauna, sószoba használatát).

A sportszolgáltatások díjait a belépéskor előre kell megfizetni.

A bérletek lejártakor az esetlegesen fennmaradt alkalom és a pénzösszeg nem vihető át a következő bérletre.

Öltöző, szauna előtér

- Az uszodai felnőtt öltözőket kizárólag uszodai szolgáltatást vásárló vendégeink használhatják. Oktatásra érkező gyermekek és szülei a gyermek öltözőt, illetve a lelátói öltözőket tudják igénybe venni.

- Az öltöző- és zuhanytérben valamint a szauna előtérben papucs használata kötelező.
- A területeken és az öltözőszekrényben hagyott tárgyakért Üzemeltető semmilyen mértékben felelősséget nem vállal, a vendégek értéktárgyaikat a recepcióval szemben található értékmegőrzőben tudják elhelyezni (gyermekek is igénybe vehetik).

- A szaunát csak a kifüggesztett általános szaunázási szabályok szerint saját felelősségre lehet igénybe venni. 14 év alatti vendégeink a szaunákat nem használhatják.
- A szaunát megfelelő öltözetben (fürdőruha v. fürdőlepedő) lehet igénybe venni.
- A szaunában az illóolajat csak a szolgálatos úszómester, vagy recepciós Őntheti fel.
- A szauna padokra papucsban tilos fellépni, ráülni vagy ráfeküdni leterített törölközőre lehet.
- Távozás után a szekrényekben nem szabad szemetet hagyni.
- A vizesblokkokban észrevett esetleges problémákat a mielőbbi kijavítás miatt jelezzék a recepción (dugulás, nagy szennyeződés).

Fitness terem

- 16 éven aluli gyermek kizárólag edzői vagy szülői felügyelettel tartózkodhat a teremben. 10 éven aluli gyermek ne tartózkodjon a kondi teremben!
- A fitness terembe csak megfelelő sportöltözetben (sportcipő, trikó, póló, top, sportnadrág) lehet belépni és edzeni. A papucsban, szandálban való edzés, illetve mezítláb történő edzés nem engedélyezett. Mindenféle utcai viseletű cipő használata tilos! A Sportközpont területén dolgozó személyi edzőknek és vezetőknek jogukban áll felhívni az idelátogatók figyelmét a megfelelő sportöltözet helyes használatára!

- Az edzőgépeket és eszközöket kizárólag rendeltetészerűen, a vendég alkatanak és erőnlétének megfelelően saját felelősségére használhatja.
- A gépek és eszközök használatát követően minden használó, a gépeket alaphelyzetének, az eszközöket rendszeresített tároló helyére történő visszahelyezéssel köteles hátrahagyni.
- Az egyes eszközök használata során törölköző használata javasolt. A gépek letörlésére kihelyezett fertőtlenítő folyadék áll vendégeink rendelkezésére.

Aerobik termek

- Az órák megkezdése előtt az órajegyet a vendég az oktatónak köteles átadni.

- A csoportos órákra nincsenek fix, foglalt helyek, a vendégek az érkezésükkor a még szabad helyekre állhatnak be, kivéve a TRX és Spinning órákat.
- A Spinning (16 fő +1 edző) és más speciális órákra előre be kell jelentkezni a recepción. Amennyiben a foglalással jelentkező vendég az óra kezdése előtt 5 perccel nem veszi át a jegyét, úgy foglalása érvénytelenné válik, a helyét mások elfoglalhatják.

- Az aerobik terembe csak megfelelő sportöltözetben (sportcipő, trikó, póló, top, sportnadrág) lehet belépni és edzeni. A papucsban, szandálban való edzés, illetve a mezítláb történő edzés nem engedélyezett (kivéltl képeznek a jóga, gerinctorna és azon egyéb órák, ahol a gyakorlatok biztonságos és helyes végrehajtásához nem szükségesek). Mindenféle utcai viseletű cipő használata tilos! A Sportközpont területén dolgozó aerobik oktatóknak és vezetőknek jogukban áll felhívni az idelátogatók figyelmét a megfelelő sportöltözet helyes használatára!

- Az óra kezdését követően (maximum 10 perc) érkező vendéget az edzőnek jogában áll - a balesetveszély és más vendég zavarásának elkerülése érdekében - az órára nem beengedni.

Uszoda

Az uszodában 12 éven aluli gyermek csak megfelelő felügyelettel tartózkodhat. Az uszodát 12 éven felül mindenki látogathatja önállóan, aki jegyet vált vagy érvényes bérlettel rendelkezik.

Az uszodát nem látogathatja, illetve az uszoda használatától el kell tanácsolni:

- aki lázas, fertőző gyomor-, bélrendszeri és bőrbetegségben szenved,
 - aki gőrcsős állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó betegségben szenved,
 - aki kábítószér vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt áll,
 - aki visszatetszést keltő bőrbetegségben szenved, nyílt vagy kötött seb van a testén,
 - aki korlátozott cselekvőképességű, ha felügyelet nélkül van,
 - aki szándékosan kárt okoz vagy a vendégeket figyelmetlenségével, rendetlenkedésével, agresszivitásával zavarja,
 - akit a létesítményvezető a létesítmény használatától eltiltott.
- A medencetérben, a medencékben labdázni csak szervezett keretek között lehet.
 - A medencék használata előtt a zuhanyozás kötelező. A szaunából a medencébe merülni zuhanyozás nélkül tilos. A medencékben úzás, fürdőzés és minden egyéb tartózkodás közben fürdősapka viselése kötelező. A medencetérbe utcán használt lábbelivel (cipő, utcai papucs stb.) bemenni tilos.
 - A medencékben étkezni, szappant vagy sampont használni nem szabad. Törékeny vagy sérülést okozó tárgyat a medencébe és környékére vinni nem szabad. Gumimatracot, felújható úszógumit és csónakot a medencébe vinni csak szervezett foglalkozások keretében lehetséges. Búvárfelszerelést csak a szerződésben megengedett módon, szervezett keretek között lehet használni. Kézellenállást, úszólábat közönségpályán használni tilos. Vendégpályán oktadni és szervezett foglalkozást tartani tilos.
 - A medencetérben, zuhanyozókban és öltözőkben étkezni nem szabad.
 - A bérlettel rendelkezők csak a bérleten feltüntetett feltételekkel látogathatják az uszodát.
 - A közönségpályát csak a belépéskor kapott karszalaggal lehet igénybe venni.
 - Az uszoda zárása előtt fél órával a pénztár bezár, ekkor el kell hagyni a medenceteret is.
 - Belépőjegyet előre váltani nem lehet. A megváltott uszodajegy a váltás napján 3 órára érvényes, a fitness jegyek 1 órásak. Hosszabb uszoda használat esetén utólag pótgjegyet kell váltani. Bármely bérlettel belépéskor egy használati lehetőséget érvénytelenít a recepció.
 - Jegyváltáskor, bérleten történt belépési érvényesítéskor a recepciós a beléptetésre szolgáló karszalagot helyez fel a vendég csuklójára. A karszalagot az uszodában tartózkodás ideje alatt folyamatosan viselni kell. Úszómester kérésére a karszalagot érvényesség ellenőrzés céljából meg kell mutatni.
 - Minden szolgáltatás ára a kiszolgálási díjat is magába foglalja, ezért a létesítmény dolgozói semmiféle más juttatást nem kérhetnek.
 - A létesítménybe állatot behozni tilos.
 - A medencékben nyitva tartási idő alatt oktatás vagy pályabérlés miatt közönségforgalom elől elzárt pályák előfordulhatnak, illetve a tanmedence zárva lehet. Ezekről a közönség tájékoztatást kap, kérjük megértésüket.
 - Az öltözőszekrény az ajtó belsejébe felszerelt zárba egy 100,- Ft-os érme bedobása után zárható és a bezárt ajtóból ekkor vehető ki a kulcs. A szekrénykulcsot a létesítményből kivinni tilos. A zárás után zárva maradt szekrényeket kinyitjuk. Az otthagytott tárgyakért felelősséget nem vállalunk.
 - Az értékmegőrzőben elhelyezett tárgyakért az uszoda felelősséget vállal, amennyiben a vendég elegendő gondossággal őrizte a kulcsát.
 - A vendégek panasz, dicséret, észrevétel esetén a pénztárnál elhelyezett „Vásárlók könyvét” elkérhetik bejegyzés céljából, a dolgozónak pedig kötelessége azt odaadni.

Klubtagsági rendszer szabályai: klubtagsági rendszer egy olyan rendszer, ahol a Törökbálint Sportközpontban történt vásárlások során az érvényes klubtagsáival rendelkező azonosított vásárló azonnali kedvezményt kaphat az előre, árjegyzékben meghatározott szolgáltatások, termékek árából. Az érvényes klubtagsáival rendelkező vendégek részére a Törökbálint Sportközpont különféle egyedi akciókat, nyereményjátékokat, egyedi kedvezményeket hirdethet. A fentiek igénybe vételének feltétele, hogy a vendég az adott évre vonatkozóan érvényes klubtagsáival rendelkezzen. Klubtagsági minden esetben névre szóló, az adott év 12.31-éig érvényes, át nem ruházható. A regisztráció kitöltése és a fénykép készítése kötelező minden klubtagságot vásárló vendég számára!